

Algemene voorwaarden P. Prak Gevelrenovatie Velsbroek



ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

van **P. Prak Gevelrenovatie** gevestigd te **Velsbroek**

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1 In deze algemene leveringsvoorwaarden wordt onder werkzaamheden verstaan alle diensten die door P. Prak Gevelrenovatie worden verricht. "Opdrachtgever": Iedere natuurlijke of rechtspersoon, die diensten van P. Prak Gevelrenovatie uit Velsbroek afneemt.

1.2 De Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle door P. Prak Gevelrenovatie opgestelde aanbiedingen en op alle tussen haar en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten.

Algemene voorwaarden P. Prak Gevelrenovatie Velsbroek

1.3 Toepassing van door de opdrachtgever ingeroepen Algemene Leveringsvoorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, behoudens deze voorwaarden van opdrachtgever door P. Prak Gevelrenovatie uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. In geval van strijdigheid van de algemene leveringsvoorwaarden van opdrachtgever, voor zover toepasselijk, met onderhavige Algemene Leveringsvoorwaarden prevaleren de Algemene Leveringsvoorwaarden van P. Prak Gevelrenovatie.

Artikel 2: Aanbod en aanvaarding; totstandkoming overeenkomsten en uitvoering

2.1 Bij de aanbieding van uit te voeren werken wordt uitgegaan van een goede en veilige bereikbaarheid van de te behandelen objecten. Indien er steigers, hoogwerkers of andere materialen noodzakelijk zijn dienen deze door opdrachtgever te worden gereserveerd bij een plaatselijk verhuurbedrijf en de kosten daarvan aan het verhuurbedrijf te worden voldaan.

2.2 Alle aanbiedingen en / of prijsopgaven van P. Prak Gevelrenovatie zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld. De opgegeven prijzen zijn exclusief BTW.

2.3 Een overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de aanbieding door de opdrachtgever. Eventuele aanvullende of afwijkende afspraken binden P. Prak Gevelrenovatie slechts indien deze door P. Prak Gevelrenovatie en de afnemer schriftelijk of per e-mail zijn bevestigd.

2.4 Nadat door P. Prak Gevelrenovatie de inhoud van de overeenkomst is bevestigd door toezending aan de opdrachtgever van de opdrachtbevestiging, mag P. Prak Gevelrenovatie ervan uitgaan, dat de opdrachtgever zich met de opdrachtbevestiging en werkschrijving volledig akkoord heeft verklaard, tenzij de opdrachtgever binnen acht dagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging P. Prak Gevelrenovatie door middel van een aangetekend schrijven van het tegendeel bericht.

2.5 Bij het aanvangen van de werkzaamheden wordt de opdrachtgever geacht met de opdrachtbevestiging en de werkschrijving akkoord te zijn gegaan, doordat hij deze heeft ondertekend, of doordat hij heeft toegestaan dat met de uitvoering der werkzaamheden wordt begonnen.

2.6 Annulering van een opdracht na de in sub 2.4 genoemde periode van acht dagen is behoudens (schriftelijke) toestemming van P. Prak Gevelrenovatie niet mogelijk, tenzij anders schriftelijk is vermeld of overeengekomen.

Algemene voorwaarden P. Prak Gevelrenovatie Velsbroek

2.7 Indien P. Prak Gevelrenovatie na het in sub 2.4 genoemde akkoord gaat met de gehele of gedeeltelijke annulering is opdrachtgever gehouden alle kosten te vergoeden, die P. Prak Gevelrenovatie tot aan het moment van annulering in redelijkheid heeft gemaakt, één en ander conform opgaaf van P. Prak Gevelrenovatie.

2.8 Wij aanvaarden in het geheel geen aansprakelijkheid voor enigerlei schade als gevolg van het niet opvolgen van instructies en schade toegebracht door werknemers of door opdrachtgever zelf van door ons of door de opdrachtgever ingeschakelde ondernemingen.

2.9 Wij kunnen nimmer voor de kosten c.q. de gevolgen van het mislukken van een reparatie dan wel behandeling van door ons uitgevoerde werkzaamheden aansprakelijk worden gesteld.

2.10 Wij hebben het recht de aangevangen werkzaamheden te beëindigen, zodra en indien blijkt dat uitvoering van de werkzaamheden niet zal kunnen leiden tot de gewenste resultaten.

2.11 Werkzaamheden worden in principe uitgevoerd op werkdagen, te weten van maandag tot en met vrijdag en indien nodig en/of gewenst na overleg op zaterdagen.

Artikel 3: Prijzen; meerprijs, meer- en minderwerk

3.1 Door P. Prak Gevelrenovatie opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de kosten van materialen, vervoer, lonen, van overheidswege opgelegde belastingen en heffingen en verdere prijsbepalende factoren, zoals geldend op de dag van totstandkoming van de overeenkomst. Parkeerkosten worden ten alle tijden achteraf berekend en zijn altijd voor rekening van de opdrachtgever.

3.2 Alle werkzaamheden die door het personeel van de P. Prak Gevelrenovatie worden verricht en die niet behoren tot de schriftelijk overeengekomen werkzaamheden dienen te worden beschouwd als meerwerk en zullen zodanig als meerwerk in rekening worden gebracht.

Artikel 4: Betalingstermijn

4.1 P. Prak Gevelrenovatie heeft altijd het recht (gedeeltelijke) vooruitbetaling, tussentijdse betalingen of enige andere zekerheid voor betaling van de consument te verlangen. De gevraagde vooruitbetaling zal maximaal 50% van de overeengekomen prijs bedragen.

Algemene voorwaarden P. Prak Gevelrenovatie Velsbroek

4.2 Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever de prijs en de overige krachtens overeenkomst verschuldigde bedragen tot € 500,- excl. BTW te betalen à contant (incl. btw bon) voor, tijdens of direct na de werkzaamheden, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. Bedragen boven de € 500,- gaan via de bank binnen 7 dagen na uitvoering van de opdracht, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever in verzuim, zonder dat ingebrekestelling door P. Prak Gevelrenovatie vereist is.

4.3 Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever bovendien wegens de vertraging in de voldoening van het door hem verschuldigde bedrag vanaf de factuurdatum over dit bedrag een vertragingsrente verschuldigd van 1% per maand. Artikel 6:119 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is van toepassing.

4.4 Bij niet tijdige betaling als in lid 4.1 bedoeld, is opdrachtgever naast het verschuldigde en de rente tevens gehouden tot volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als de gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 15% van de hoofdsom.

4.5 Ingeval van niet-betaling van een opeisbaar bedrag, van opschorting der betaling, aanvraag tot surséance van betaling, faillissement of liquidatie van de opdrachtgever, toepassing van de Wet Schuldsanering, of indien op roerende of onroerende zaken van de opdrachtgever beslag wordt gelegd, zal P. Prak Gevelrenovatie het recht hebben de overeenkomst of dat gedeelte daarvan, dat op die datum nog uitgevoerd dient te worden, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, te ontbinden, respectievelijk de nog niet betaalde zaken terug te vorderen, onverminderd het recht vervangende schadevergoeding te vorderen. In de hierboven genoemde gevallen is elke vordering die P. Prak Gevelrenovatie op de opdrachtgever heeft, ineens en terstond opeisbaar.

Artikel 5: Oplevering

5.1 Opdrachtgever is ertoe gehouden ervoor te zorgen, dat de toegang tot en de aanvoerroute naar een te behandelen ruimte/object goed bereikbaar is. Op muren etc. die moeten worden behandeld onder omstandigheden of op ondergronden die naar het oordeel van P. Prak Gevelrenovatie onvoldoende doelmatig zijn wordt geen garantie gegeven op het verkregen resultaat. Dit wordt voor aanvang van de werkzaamheden medegedeeld aan de opdrachtgever.

Algemene voorwaarden P. Prak Gevelrenovatie Velsbroek

5.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen geldt een door P. Prak Gevelrenovatie afgesproken datum slechts als indicatief en is deze nimmer als fataal aan te merken. De opdrachtgever is ook bij een andere aanvang van de werkzaamheden verplicht de overeengekomen diensten af te nemen en te betalen. P. Prak Gevelrenovatie is, ook bij een overeengekomen tweede datum pas in verzuim nadat de opdrachtgever haar in gebreke heeft gesteld.

5.3 De binding van P. Prak Gevelrenovatie aan een overeengekomen uiterste uitvoeringstermijn vervalt, indien de opdrachtgever wijziging in de specificaties van het werk wenst of enige verplichting tot het verschaffen van informatie, materialen of medewerking niet nakomt. De opdrachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om uitvoering van de werkzaamheden door P. Prak Gevelrenovatie mogelijk te maken.

5.4 Een opgegeven uitvoeringstermijn moet worden geacht te zijn vastgesteld op basis van de ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst bekende feiten en omstandigheden, daaronder mede begrepen de vooronderstelling dat eventueel van derden te betrekken materialen tijdig zullen worden geleverd. Overschrijding van de opgegeven uitvoeringstermijn als gevolg van wijziging in die feiten en/of omstandigheden zal nimmer aan P. Prak Gevelrenovatie kunnen worden tegengeworpen en verschaft opdrachtgever derhalve nimmer het recht tot opschorting of verrekening.

Artikel 6: Garanties

6.1 Met inachtneming van de in deze Algemene Leveringsvoorwaarden gestelde beperkingen garandeert P. Prak Gevelrenovatie de deugdelijkheid en kwaliteit van de door haar verrichte werkzaamheden en/of geleverde diensten en zaken en gebruikte materialen alsmede de behoorlijke uitvoering van de werkzaamheden of diensten. Ten aanzien van door derden geleverde materialen en / of diensten strekt deze garantie zich nimmer verder uit, dan door de betreffende derde te verschaffen garanties.

6.2 Geen beroep op de garantie is mogelijk, zolang de opdrachtgever de voor de werkzaamheden overeengekomen vergoeding nog niet heeft voldaan.

Artikel 7: Inspectie en klachten

Algemene voorwaarden P. Prak Gevelrenovatie Velsbroek

7.1 Opdrachtgever is gehouden de geleverde diensten na oplevering te inspecteren. Opdrachtgever is voorts gehouden geconstateerde gebreken terstond, doch uiterlijk binnen acht dagen na oplevering schriftelijk aan P. Prak Gevelrenovatie te melden. Na het verstrijken van de in dit artikellid genoemde termijn wordt de nakoming van de overeenkomst door P. Prak Gevelrenovatie als deugdelijk beschouwd en komt de opdrachtgever geen recht van reclame meer toe.

7.2 Opdrachtgever dient P. Prak Gevelrenovatie in geval van kennelijke gebreken, te allen tijde in de gelegenheid te stellen de gebreken te verhelpen.

7.3 Het indienen van een klacht, c.q. het melden van gebreken ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen jegens P. Prak Gevelrenovatie, noch komt de opdrachtgever in dat geval het recht toe die verplichtingen op te schorten.

Artikel 8: Overmacht

8.1 Tekortkomingen van P. Prak Gevelrenovatie in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan haar worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld noch krachtens de Wet, overeenkomst of in het verkeer gelden opvattingen voor haar rekening dienen te komen. Onder dergelijke, niet aan P. Prak Gevelrenovatie toe te rekenen tekortkomingen worden in elk geval begrepen de gevolgen van oorlog, mobilisatie, onlusten, overstromingen, stremmingen in het vervoer, stagnatie in c.q. beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, werkstaking, brand / of storing in het bedrijf van P. Prak Gevelrenovatie of in dat van één of meer van haar toeleveranciers, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, niet of niet tijdige levering van noodzakelijke materialen en half fabricaten door derden, opzet of grove schuld van de hulp personen en andere soortgelijke omstandigheden.

8.2 Onverminderd de haar verder toekomende rechten heeft P. Prak Gevelrenovatie indien zij door overmacht wordt verhinderd overeenkomsten (tijdig) uit te voeren, het recht de uitvoering van die overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele door een schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder rechterlijke tussenkomst zulks ter keuze van P. Prak Gevelrenovatie zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Een en ander laat de verplichting van opdrachtgever om reeds geleverde diensten en reeds gemaakte kosten te betalen onverlet.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

Algemene voorwaarden P. Prak Gevelrenovatie Velsbroek

9.1 P. Prak Gevelrenovatie is uitsluitend aansprakelijk voor schade aan het behandelde/bewerkte object wanneer die schade het gevolg is van onvoorzichtigheid c.q. nalatigheid van P. Prak Gevelrenovatie, diens personeel of derden bij de uitoefening van de overeengekomen werkzaamheden. Die aansprakelijkheid kan niet meer belopen dan het te factureren respectievelijk overeengekomen bedrag van de behandeling/bewerking die is toegepast, doch beperkt tot het maximale bedrag dat uit hoofde van de beroeps/bedrijfsaansprakelijkheid-verzekering van P. Prak Gevelrenovatie zal worden uitgekeerd. Elk bedrag daarboven is P. Prak Gevelrenovatie niet aansprakelijk.

9.2 P. Prak Gevelrenovatie dient in geval van schade zoals bedoeld onder sub 9.1, alvorens de verzekering wordt aangesproken, in de gelegenheid gesteld te worden om de schade te herstellen. Hierbij wordt herstelde schade als acceptabel beschouwd, indien deze binnen redelijke normen afwijkt van de originele situatie.

9.3 De schade, zoals bedoeld onder sub 9.1 waarvoor P. Prak Gevelrenovatie tot aan het genoemde maximum aansprakelijk is, blijft beperkt tot de directe materiële schade en letselschade. P. Prak Gevelrenovatie is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen vermogensschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

9.4 P. Prak Gevelrenovatie is niet aansprakelijk voor schade door fouten of tekortkomingen in gegevens die door of namens de opdrachtgever zijn verstrekt, dan wel voor schade die het gevolg is van een eigen gebrek van het object.

9.5 De opdrachtgever vrijwaart P. Prak Gevelrenovatie voor aanspraken van derden wegens bij, of ten gevolge van, de uitvoering van deze overeenkomst geleden schade.

Algemene voorwaarden P. Prak Gevelrenovatie Velsbroek

9.6 Bij werkzaamheden aanvaardt P. Prak Gevelrenovatie geen aansprakelijkheid voor schade aan beplanting, gazons, bestrating, leidingen, putten, roosters, afvoeren, afbladderende verflagen e.d. Eveneens wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor binnenlopend water tijdens of na de werkzaamheden door roosters, kieren, daken, e.d.

9.7 Geen aansprakelijkheid wordt aanvaard voor schade aan voegwerk of metselwerk als gevolg van de werkzaamheden. Eventuele ontstane schade aan het voegwerk of metselwerk kan echter wel tegen betaling door P. Prak Gevelrenovatie of door ingeschakelde derden hersteld worden waarbij binnen redelijke normen verschil kan optreden tussen het oorspronkelijke voeg- en metselwerk en het nieuw aangebrachte voeg- en metselwerk.

9.8 Geen klachten zijn mogelijk over of van verkleuringen en/of geringe onderlinge kleurafwijkingen in geleverde stenen en/of vervaardigd voegwerk.

9.9 Ten gevolge van zoutuitbloeiingen, salpeteruitslag (witte uitslag etc.) dan wel mechanische, chemische of biologische invloeden van buitenaf bijvoorbeeld als gevolg van regen of andere neerslag kort na afronding van de verrichte voeg- en metselwerkzaamheden.

9.10 Voor de overeengekomen werkzaamheden waarbij materialen worden gebruikt of verbruikt en/of afvalstoffen ontstaan, blijft de opdrachtgever eigenaar en verantwoordelijk voor de plaats waar en de wijze waarop de opdrachtgever zich van de gebruikte of verbruikte materialen en/of afvalstoffen wil ontdoen, mits schriftelijk anders overeengekomen.

9.11 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat opdrachtgever na het ontstaan daarvan, zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, de schade schriftelijk bij P. Prak Gevelrenovatie meldt. Kleur afwijkingen bij graffiti verwijderingen zijn onvermijdelijk. Hiervoor aanvaardt P. Prak Gevelrenovatie geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid.

9.12 Voor schades die niet zijn genoemd in dit artikel is P. Prak Gevelrenovatie niet aansprakelijk.

9.13 De opdrachtgever is verplicht om een schade binnen acht dagen na het schadevooral schriftelijk te melden.

Algemene voorwaarden P. Prak Gevelrenovatie Velsbroek

Artikel 10 Medewerking door opdrachtgever

10.1 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat alle gegevens en bescheiden, welke P. Prak Gevelrenovatie overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de verleende Opdracht, tijdig en in de door P. Prak Gevelrenovatie gewenste vorm en wijze aan P. Prak Gevelrenovatie ter beschikking worden gesteld.

10.2. Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat P. Prak Gevelrenovatie onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

10.3. Tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit is opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan P. Prak Gevelrenovatie ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn.

10.4. Tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit zal opdrachtgever het door P. Prak Gevelrenovatie noodzakelijk geachte personeel inzetten dan wel laten inzetten teneinde P. Prak Gevelrenovatie in staat te stellen de werkzaamheden te verrichten. Indien specifiek personeel noodzakelijk is zal dit worden overeengekomen en vastgelegd in de opdrachtbevestiging. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat zijn personeel over de juiste vaardigheden en ervaring beschikt om de werkzaamheden te kunnen verrichten.

10.5. De uit de vertraging in de uitvoering van de Opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verzochte gegevens, bescheiden, faciliteiten en/of personeel zijn voor rekening van Opdrachtgever.

10.6. Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig en met de juiste inhoud verkregen zijn, tenzij anders is overeengekomen.

Algemene voorwaarden P. Prak Gevelrenovatie Velsbroek

10.7. De opdrachtgever verplicht zich tegenover P. Prak Gevelrenovatie het benodigde water, elektriciteit, indien aanwezig sanitaire voorzieningen gedurende de werkzaamheden kosteloos ter beschikking te stellen. Opdrachtgever verplicht zich al het restmateriaal zelf af te voeren, tenzij anders is overeengekomen.

10.8. Opdrachtgever verplicht zich bepaalde vergunningen t.b.v. het plaatsen van steigers en of containers aan te vragen en de te betalen leges te voldoen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

10.9. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor alle benodigde vergunningen, alsmede alle voorzieningen te treffen t.b.v. het verkeer, milieu en/of geluidsoverlast, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

10.10. Alle kosten van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde hulp en/of reinigingsmiddelen zijn bij de prijs inbegrepen. P. Prak Gevelrenovatie is vrij in zijn keuze van hulp en/of reinigingsmiddelen, tenzij anders is overeengekomen.

10.11. Indien P. Prak Gevelrenovatie, gebruik moet maken van beschikbaar gesteld materieel b.v. hangsteigers, loopbruggen, hoogwerkers is P. Prak Gevelrenovatie gerechtigd de werkzaamheden niet uit te voeren indien het beschikbaar gestelde materieel niet aan de gestelde keuringseisen, c.q. veiligheidsnormen voldoet. P. Prak Gevelrenovatie is gerechtigd de reeds gemaakte kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen, hetgeen opdrachtgever aan P. Prak Gevelrenovatie verschuldigd is, wordt direct opeisbaar.

10.12. P. Prak Gevelrenovatie aanvaardt geen enkele aansprakelijk voor schade veroorzaakt door uitgeleend materieel wat aan derden ter beschikking wordt gesteld en/of materieel wat onoordeelkundig wordt gebruikt.

Algemene voorwaarden P. Prak Gevelrenovatie Velsbroek

10.13. Opdrachtgever verplicht zich om binnen een straal van vijftig (50) meter de omliggende bewoners op de hoogte te brengen van eventueel geluids- en/of stofoverlast, zodat men voorzorgsmaatregelen kan treffen en/of hun auto en/of transport niet in de nabije omgeving te parkeren, daar P. Prak Gevelrenovatie nimmer aansprakelijk gesteld kan worden voor stof, dan wel loodstrepen op het glas en/of raamwerk, zandkorrels door zandstralen of uithakken van bestaand voegwerk wat enigszins in perk, gras, begroeiing planten, vijver en grind terecht kan komen.

10.14. Bij aanvang van de werkzaamheden dienen alle belemmeringen aan de gevel te worden verwijderd of te worden afgedekt, zoals, kozijnen, zonneschermen, naambordjes, regenpijpen, lampen, meubilair, tuin- en wandversieringen. Indien wij deze aantreffen dan werken wij er om heen en is P. Prak Gevelrenovatie niet aansprakelijk voor eventuele schade.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillen

Op alle door P. Prak Gevelrenovatie te sluiten overeenkomsten, alsmede de daaruit voortvloeiende verplichtingen, is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit, of verband houdende met deze algemene voorwaarden en de tussen partijen ontstane rechtsverhoudingen, ook die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen, voor zover de rechtbank de absoluut bevoegde rechter is, worden berecht door de bevoegde rechter te Haarlem, tenzij P. Prak Gevelrenovatie er de voorkeur aan geeft zich te wenden tot de bevoegde rechter ter woonplaats of plaats van opdrachtgever.